EK 3: Yaşlı Bakımı Programı Akran Değerlendirme Raporu

# AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

## SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ

## YAŞLI BAKIMI PROGRAMI


AKRAN DEĞERLENDİRME RAPOR TAKIMI

Öğr. Gör. Gürkan ERDOĞAN (Yalova Üniversitesi/İlk ve Acil Yardım Programı)

Öğr. Gör. Dr. Nihal YİĞİTALP (Yalova Üniversitesi/Çocuk Gelişimi Programı)

Öğr. Gör. Seda DÜLCEK (Doğuş Üniversitesi/ İlk ve Acil Yardım Programı)

Öğr. Gör. Meryem ÜNÜLÜ (Uludağ Üniversitesi/ İlk ve Acil Yardım Programı)

Yusuf KARARMAZ (Uludağ Üniversitesi/ İlk ve Acil Yardım Programı Öğrencisi)


**ARALIK 2025**

## 1. Öğrenciler

Öğrenci kabulü ve kayıt işlemlerinin, Yalova Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği doğrultusunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütüldüğü, sürecin program başkanlığı tarafından takip edildiği belirlenmiştir. Programa merkezi yerleştirme, yatay geçiş ve Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı kapsamında öğrenci kabul edilmesi, farklı öğrenci profillerine erişim açısından olumlu bir uygulama olarak öne çıkmaktadır. SHMYO bünyesinde yandal ve çift anadal programı kapsamında öğrenci kabulüne ilişkin bir uygulamanın bulunmaması, programın çeşitliliğini ve esnekliğini artırmaya yönelik geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir. Birinci sınıf öğrencilerinin %100 doluluk oranı ile programa kayıt yaptırdığı görülmekle birlikte, ikinci sınıfa geçiş sürecinde kayıtlı öğrenci sayısında azalma olduğu tespit edilmektedir. Bu durumun nedenlerinin ortaya konulabilmesi için PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) çevrimi kapsamında sürecin sistematik biçimde izlenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesi gerekmektedir. Elde edilecek bulgular doğrultusunda öğrenci devamlılığını destekleyici iyileştirme faaliyetleri planlanmalı; öğrenci görüşleri, danışmanlık kayıtları ve akademik başarı verileri gibi kaynaklar üzerinden geri bildirim mekanizmaları etkin şekilde işletilmelidir.

Önceki öğrenmelerin tanınması ve öğrenci intibak işlemlerinin, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütüldüğü belirlenmiştir. Yaşlı Bakım Programı öğrencilerinin öğrenim süreçleri boyunca bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanmalarına olanak tanıyan eğitim altyapısının mevcut olduğu, ancak bu altyapının geliştirilmesine yönelik iyileştirme ihtiyacının bulunduğu değerlendirilmiştir. Her eğitim-öğretim yılı başında öğrencilere yönelik oryantasyon faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, ders izlencelerinin paylaşıldığı ve bu süreçlerin planlı ve düzenli bir şekilde yürütüldüğü tespit edilmiştir. Mezun öğrencilerden anketler aracılığıyla geri bildirim toplanması olumlu bir uygulama olmakla birlikte, elde edilen verilerin raporlaştırıldığı ancak sonuçlara dayalı düzenleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmediği ve PUKÖ döngüsünün işletilmediği görülmüştür.

Program kapsamında derslerin aktif ve etkileşimli öğretim yöntemleriyle yürütüldüğü; öğrencilerin uygulama, karar alma ve sürece katılım açısından etkin roller üstlendikleri tespit edilmiştir. Öğretim elemanlarının ders değerlendirme sonuçlarını üniversite bünyesinde kullanılan sistem üzerinden izlediği görülmekle birlikte, bu veriler doğrultusunda herhangi bir iyileştirme faaliyetinin hayata geçirilmediği belirlenmiştir. Yürütülen uygulamalı ve teorik eğitim süreçlerinin, öğrencilerin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşmasını desteklediği; bu durumun sınav başarı oranları gibi göstergelerle doğrulandığı görülmüştür. Akademik danışmanlık hizmetlerinin düzenli bir şekilde yürütüldüğü, danışmalık saatlerinin hem web sitesi hem de öğretim elemanlarının kapısında bir tablo olarak paylaşıldığı görülmüştür. Başarılı bir şekilde yürütülen danışmanlık hizmetlerinin eğitim sürecine katkı sağladığı ve öğrenci merkezli bir yaklaşımın benimsendiği anlaşılmakla birlikte, bu faaliyetlere ilişkin geri bildirimlerin kayıt altına alınmadığı belirlenmiştir. Bu duruma ek olarak, danışmanlık sayılarının her yıl yalnızca bir öğretim elemanına danışmanlık görevi tanınması nedeniyle oldukça orantısız bir dağılım gösterdiği görülmektedir. Danışmanlık faaliyetlerinin niteliğinin artırılması amacıyla, danışmanlık görevlerinin öğretim elemanları arasında daha dengeli ve adil biçimde dağıtılmasını sağlayacak düzenlemelere ve girişimlere ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamda danışmanlık yükünün paylaştırılması, danışmanlık süreçlerine yönelik izleme ve geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve öğretim elemanlarının danışmanlık yetkinliklerini destekleyici çalışmaların planlanması önerilmektedir.

Uygulama dersleri kapsamında Yaşlı Bakımı Programının, Yalova İl Sağlık Müdürlüğü ve Yalova Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile gerekli resmi yazışma süreçlerini tamamlayarak iş birliği içinde faaliyetlerini yürüttüğü tespit edilmiştir. Fakat dış paydaş kapsamında öğrenci gönderilen kurumlar ile protokol anlaşmalarının bulunmadığı görülmüş olup, bu durum geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite bünyesinde öğrenci hareketliliğini teşvik etmeye yönelik politika ve düzenlemelerin mevcut olmasına rağmen, program kapsamında bu imkânlardan bugüne kadar yalnızca bir öğrencinin yararlanmış olması, öğrenim ve staj hareketliliği uygulamalarının etkililiğinin sınırlı kaldığını göstermektedir. Bu durum, geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmekte olup öğrenci hareketliliğinin artırılmasına yönelik daha planlı ve sürdürülebilir mekanizmaların güçlendirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, program özelinde uluslararası kurumlarla öğrenim ve staj hareketliliğini içerecek şekilde iş birliği protokollerinin yapılması; öğrencilerin bilgilendirilmesi, başvuru süreçlerinde mentorluk sağlanması ve kurum havuzunun oluşturulması gibi faaliyetlerle desteklendiğinde hareketlilik oranlarının artırılmasına önemli katkı sağlayacaktır.

Öğrencilerin sınavlara ilişkin başarı durumlarının UBS aracılığıyla izlendiği, ders öğrenim çıktılarının karşılanma düzeyine yönelik analizlerin yapılmaya başlandığı ve bu analizlerin raporlaştırılmasına yönelik girişimlerin bulunduğu tespit edilmiştir. Bununla birlikte, raporlanan veriler doğrultusunda herhangi bir iyileştirme ya da düzenleyici faaliyetin uygulanmadığı görülmüştür. Öğrencilerin öğretim planında yer alan derslere ilişkin değerlendirmelerin ders izlenceleri esas alınarak yapıldığı, cevap anahtarlarının oluşturulduğu ve uygulamalı derslerde beceri kontrol listelerinin kullanıldığı görülmüştür.

Mezuniyet işlemleri ve sürecin takibinin, Yalova Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği doğrultusunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve ilgili program başkanlığı tarafından, kurul kararları çerçevesinde yürütüldüğü belirlenmiştir. Fakat, bu süreçlerin iş akış şemaları ile sistematik ve sürdürülebilir hale

getirilmesi; ayrıca ilgili birim tarafından evrak numarası verilmiş ve kanıtlanabilir formlar aracılığıyla belgelendirilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.

## 2. Program Eğitim Amaçları

Programın eğitim amaçlarının tanımlandığı ve kamuoyu ile paylaşıldığı tespit edilmiştir. Bu durum, programın şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini benimsediğini ve paydaşlarla iletişimi önemseyen bir yaklaşım sergilediğini göstermektedir. Eğitim amaçlarına ulaşılmasına yönelik olarak teorik ve uygulamalı derslerin uygulanma yöntemleri ile sınav süreçlerine ilişkin tanımlamaların yapıldığı ve bu süreçlerin etkin biçimde yürütüldüğü görülmüştür. Programın eğitim amaçlarına ulaşma düzeyinin izlenmesine yönelik bir çabanın bulunduğu; öğrenci ders öğrenme kazanımlarına ulaşma derecesine ilişkin analizlerin program öğretim elemanları tarafından manuel ortamda yapıldığı, yorumlandığı ve geri bildirim sağlandığı belirlenmiştir. Ancak bu süreç sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda düzenleyici faaliyetlerin planlanmadığı ve PUKÖ döngüsünün işletilmediği görülmüştür. Üniversite olarak UBS üzerinden program çıktıları, ders öğrenme çıktıları ve sınav sorularının eşleştirildiği bir sistemin hayata geçirildiği görülmüş; raporun hazırlandığı süre içinde henüz kullanılmadığı belirlenmiştir.

## 3. Program Çıktıları

Program çıktılarının belirlenmesine yönelik olarak iç paydaşlarla toplantıların gerçekleştirildiği, dış paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik değerlendirme formlarının ise doldurulmaya başlandığı tespit edilmiştir. Tanımlanan program çıktılarının kapsayıcılık açısından yeterli olduğu değerlendirilmiştir. Yıl içi ve yıl sonu ders değerlendirme kriterleri kapsamında hazırlanan ders sınav paketleri, uygulamalı derslerin rubrikler aracılığıyla değerlendirilmesi ve elde edilen verilerin program çıktıları ile eşleştirilmesi, dönemsel olarak program çıktılarına ulaşılma durumunun izlenmesine katkı sağlayabileceği düşünülmektedir.

## 4. Sürekli İyileştirme

Yaşlı Bakım Programında program çıktılarının izlenmesine, güncellenmesine ve sürekli iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların tanımlandığı ve fakat yeterli düzeyde işletilemediği görülmüştür. İç ve dış paydaşlara yönelik sistematik geri bildirim araçlarının düzenli aralıklarla uygulanmaması, elde edilen verilerin analiz edilerek eğitim planlarına yansıtılmasını zorlaştırmakta ve iyileştirme döngüsünün tamamlanmasını engellemektedir. Bu doğrultuda, özellikle dış paydaşların (mezunlar, sektör temsilcileri, işverenler) katkılarını içeren yapılandırılmış toplantıların, odak grup görüşmelerinin ve ölçülebilir geri bildirim yöntemlerinin daha etkin biçimde kullanılması önerilmektedir.

Ders kazanımları ve program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine yönelik mekanizmaların oluşturulduğu belirlenmekle birlikte, bu mekanizmaların sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda etkin biçimde işletilmesi ve süreklilik kazanması iyileştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Programın, belirli bir süreç veya mekanizma aracılığıyla elde ettiği iç ve dış paydaş geri bildirimlerini kullanarak derslerin plan ve programlarında sürekli iyileştirmeler gerçekleştirmesi geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir. Mezunlarla mezunlar portalı üzerinden etkileşimin artırılması ve geri bildirimlerin anketler yoluyla düzenli biçimde alınması güçlendirilmesi gereken yönler arasında yer almaktadır. Ayrıca mezunlara erişim düzeyinin oldukça sınırlı olması ve mezunların danışma kurullarında yer almaması, programın geliştirilmesine yönelik iyileştirme gerektiren alanlar olarak değerlendirilmektedir.

## 5. Eğitim Planı

Yaşlı Bakım Programının ders planında, programa özgü mesleki derslerin en az 60 AKTS değerinde olduğu; en az 15 AKTS'sinin ise staj ve uygulamalı derslerden oluştuğu belirlenmiştir. Ayrıca programda gerçekleştirilen müfredat değişikliği kapsamında, en az 5 AKTS'lik dersin dış paydaş önerileri doğrultusunda planlandığına ilişkin iyileştirme kanıtları sunulmuştur. Programın eğitim planının, Yalova Üniversitesi Bologna Ders Bilgi Paketi sistemi aracılığıyla kamuoyuna açık ve şeffaf biçimde paylaşılması, erişilebilirlik ve hesap verebilirlik açısından olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmektedir. Eğitim planında yer alan tüm derslere ait ders izlencelerine ve öğrenim çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkiyi gösteren matrislere ilgili sistem üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

## 6. Öğretim Kadrosu

Programda eğitim-öğretim faaliyetlerinin, biri doktora eğitimini tamamlamış, iki doktora eğitimine devam eden öğretim görevlisi olmak üzere toplam dört kişilik bir akademik kadro tarafından yürütüldüğü ve ders yüklerinin kadro içinde dengeli biçimde dağıtıldığı belirlenmiştir.

Yalova Üniversitesi bünyesinde öğretim elemanlarına yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemlerinin tanımlandığı ve bu sistemlerin şeffaf bir şekilde uygulandığı görülmüştür. Ayrıca öğretim elemanı alımı ve akademik yükseltme süreçlerinin, Yalova Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde yürütüldüğü; süreçlerin belirlenmiş akademik ölçütlere dayalı, şeffaf ve sistematik bir yapı içerisinde işletildiği belirlenmiştir.

## 7. Altyapı

Programın eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek üzere sahip olduğu fiziksel, dijital ve sosyal altyapının genel olarak yeterli olmadığı, bazı alanlarda iyileştirmeye açık yönler bulunduğu tespit edilmiştir. Derslik ve laboratuvarların kapasitesinin, eğitim planını destekler nitelikte olduğu fakat kapasitelerinin yetersiz olduğu gözlemlenmiştir. Program öğrencilerinin bilgiye erişim olanaklarının (üniversite web sitesi, kütüphane kaynakları, bilgisayar laboratuvarları vb.) eğitim hedeflerine ulaşmayı ve program çıktılarının karşılanmasını destekleyecek düzeyde olduğu görülmüştür. Ancak bilgisayar laboratuvarlarında yer alan cihazların sayısı ve teknik özelliklerinin, öğrencilerin bireysel kullanım gereksinimlerini karşılamada yetersiz kaldığı ve bu durumun eğitim çıktılarının gerçekleştirilmesini kısmen sınırlayabileceği değerlendirilmiştir. Ayrıca Termal Kampüsü içerisinde ayrı bir kütüphanenin bulunmasının, öğrencilerin bilgiye erişimini destekleyeceği değerlendirilmektedir. Öğrencilerin sosyal yaşam alanlarına ve kişisel gelişim olanaklarına erişimini etkileyen bazı çevresel koşullar tespit edilmiş; ders dışı etkinlikler için ayrılmış alan ve altyapının yeterli olmadığı belirlenmiştir. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda, kampüs içerisindeki tuvaletlerin hijyen koşullarının yetersiz olduğu görülmüş olup, bu durum öğrenim ortamının niteliğini doğrudan etkileyen ve kısa vadede iyileştirilmesi gereken bir alan olarak öne çıkmaktadır.

Programdaki öğrencilerin mesleki uygulamalar sırasında karşılaşabilecekleri risklere yönelik olarak mevcut eğitim-öğretim planına İş Sağlığı ve Güvenliği dersinin eklenmesi önerilmektedir. Ayrıca revir hizmetinin bulunmaması, öncelikli olarak ele alınması gereken geliştirmeye açık yönler arasında değerlendirilmiştir.

## 8. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Programın yönetim modeli ve organizasyon yapısının, programın misyonu ve vizyonu ile uyumlu olacak şekilde yapılandırıldığı görülmüştür. Yönetim kademelerine ilişkin görev ve sorumlulukların açık biçimde tanımlandığı; bu bilgilere hem üniversitenin resmî web sitesinde hem de Öz Değerlendirme Raporu kapsamında yer verildiği tespit edilmiştir. Bu durum, kurum içinde ve kurum dışında şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin benimsendiğini göstermektedir. Buna karşın, program kapsamında yürütülen eğitim-öğretim ve yönetim süreçlerine ait tutanaklarda kalite güvence sistemine uygun numaralandırma, kodlama ve standardizasyonun henüz tam olarak sağlanamadığı belirlenmiştir. Belgelerin kalite süreçleriyle uyumlu biçimde sistematik olarak düzenlenmesi; kurumsal hafızanın güçlendirilmesi, belge erişiminin kolaylaştırılması ve kalite izlenebilirliğinin artırılması açısından önemli bir geliştirme alanı olarak değerlendirilmektedir.

İnsan kaynaklarının etkin ve verimli kullanımına yönelik politika ve prosedürlerin tanımlı olduğu; öğretim elemanı istihdam süreçlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde yürütüldüğü ve hizmet içi eğitim uygulamalarıyla akademik ve idari personelin mesleki gelişimlerinin desteklendiği tespit edilmiştir.

## 9. Programa Özgü Ölçütler

Yaşlı Bakım Programının hedeflediği mezun profilini desteklemeye yönelik programa özgü ölçütlerin tanımlandığı; ancak bu ölçütlerin ders içeriklerine ve öğretim süreçlerine yeterli düzeyde yansıtılamadığı değerlendirilmiştir. Programın mesleki uygulama ağırlıklı yapısı, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli bir eğitim yaklaşımını desteklemektedir. Bununla birlikte, programa özgü ölçütlerin ders öğrenim çıktıları ve program çıktıları ile ilişkilendirilmesine yönelik uygulamaların sınırlı kaldığı; özellikle sınavlar, uygulamalı dersler ve beceri değerlendirmelerinde bu ölçütlerin hangi düzeyde karşılandığının açık ve ölçülebilir biçimde ortaya konulamadığı tespit edilmiştir. Bu durum, ölçme-değerlendirme süreçlerinin standartlaşmasını ve izlenebilirliğini zorlaştırmaktadır.

Bu çerçevede, programa özgü ölçütlerin öğretim planı, ders izlenceleri ve ölçme-değerlendirme araçlarıyla daha açık biçimde ilişkilendirilmesi; ölçüt temelli değerlendirme yöntemlerinin standart hale getirilmesi ve elde edilen

verilerin sürekli iyileştirme süreçlerinde etkin şekilde kullanılması programın geliştirilmesine katkı sağlayacaktır. Program ölçütlerinin sistematik, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması, Yaşlı Bakım Programının eğitim kalitesini ve mezun yeterliliklerini güçlendirecek önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.